

POLITICA CALIDAD. Junio 2017 (Rev: 3).

La Dirección de nuestra empresa entiende que la gestión de calidad en los procesos de nuestra empresa es un elemento esencial con objeto de cubrir las necesidades presentes y expectativas futuras de nuestros clientes.

Teniendo en cuenta esta premisa asumimos los siguientes principios básicos:

- ❖ Nuestra capacidad de respuesta ante consultas y/o requerimientos de nuestros clientes debe ser lo más rápida posible.
- ❖ Debemos ser capaces de establecer sistemáticas y pautas para un correcto control del stock de nuestro almacén. Sobre todo en lo referente a nuestros productos con alto valor añadido.
- ❖ Ejecutar los trabajos según los procedimientos, instrucciones y sistemáticas establecidas en nuestro sistema de gestión de calidad.
- ❖ Conocer y transmitir a nuestros clientes cualquier novedad que se produzca en el mercado, en cuanto a nuevos productos, nuevos requisitos legislativos, etc,... Por ejemplo en lo referente a novedades que aporten valor añadido a sus servicios.
- ❖ Dar a conocer los fallos ocurridos para estudiar sus causas y buscar soluciones que eviten que se reproduzcan.
- ❖ Aplicar permanentes mejoras a lo establecido, ya que el futuro de nuestra empresa esta ligado a ello.
- ❖ Mantener unos niveles de ventas / facturación óptimos con objeto de que nos permitan ofrecer mejores condiciones a nuestros clientes.
- ❖ Gestionar correctamente las compras, buscando siempre el ratio óptimo de calidad / precio / condiciones de compra.

Reconociendo el esfuerzo que esto supone, la Dirección de GOIKO LUZ pone los conocimientos, medios y recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora de su sistema de gestión de calidad así como para crear un clima de confianza que facilite la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de calidad.

Objetivos, que se incluyen dentro de un Cuadro de mando integral -que incluyen: aspectos comerciales, financieros, de procesos- y son revisados a los cambios existentes en el mercado. Dentro del entorno en el cual operamos, identificando las necesidades de nuestros clientes, empleados,.. y con una enfoque a los potenciales riesgos y oportunidades para nuestro negocio.

Finalmente establecer que esta política es revisada por la Dirección de nuestra empresa para adecuarse en todo momento a los cambios existentes.

Eibar, JULIO 2017

**FIRMADO
DIRECCIÓN**